

# VOP pro montážní partnery

## §1 Všeobecné informace

Delticom a.s., Brühlstraße 11, 30169 Hannover („Delticom“) je provozovatelem různých nabídek internetových prodejen. S téměř 300 internetovými obchody ve 45 zemích je Delticom předním evropským internetovým prodejcem pneumatik. Zákazníci Delticomu používají pohodlný vyhledávač montážních partnerů Delticomu („portál“) a nalézají tak ve svém okolí vhodného odborníka pro montáž pneumatik a jiné zboží nebo jiné výkony týkající se motorových vozidel za určité ceny. Vy jako provozovatel servisu („vy“ nebo „montážní partner“) chcete nabízet vaše služby v oblasti autoservisu na tomto portálu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro montážní partnery Delticomu („smlouva“) tvoří právní základ pro spolupráci mezi vámi a Delticomem.

## § 2 Realizace

2.1 Jako montážní partneři se mohou přihlásit jen právnické osoby, osobní společnosti a fyzické osoby se způsobilostí k neomezenému podnikání, kteří jednájí jako podniky ve smyslu § 14 odst. 1 Občanského zákoníku. Zápis do portálu je pro vás bezplatný.

2.2 Během přihlášení jako montážní partner budete požádáni, abyste vybrali a potvrdili balíček plnění, který nabízíte, na základě online formuláře. Každý servis má povoleno jen jednu registraci. Pokud máte několik poboček, musí být každá pobočka přihlášena jako samostatný servis. Vyplnění online formuláře představuje nabídku na Delticom k uzavření této smlouvy. Tuto nabídku může Delticom přijmout. Budete o tom příslušně informováni. V rámci přihlášení a existujícího smluvního vztahu je Delticom oprávněn požadovat předložení výpisu z obchodního rejstříku a/nebo živnostenského rejstříku a jiné podklady a informace, které se nabízí pro uzavření smlouvy nebo udržování smluvního vztahu nebo které se zdají být pro tento účel vhodné.

2.3 Jakmile budete přijati jako montážní partner Delticomu, budete uváděni při příslušném vyhledávání zákazníka. Vaše uvedení bude obsahovat vaše jméno, adresu, kontaktní údaje a plnění, které nabízíte, a jejich příslušné ceny. Smlouva o montážním plnění bude uskutečněna výhradně mezi vámi a zákazníkem. Zákazníci mají následně možnost vás ohodnotit. Delticom si vyhrazuje právo zobrazovat tato hodnocení ve vašem profilu.

2.4 Pokud si vás zákazník vybere jako montážního partnera, oznámíme vám to emailem. Dohodněte pak prosím přímo se zákazníkem termín montáže. Na přání zákazníka vám pak budou zaslány pneumatiky nebo jiné zboží. Pokud převezmete pneumatiky nebo jiné zboží, zkontrolujte je z hlediska viditelných vad a uložte je u sebe odborným způsobem a bezplatně až do okamžiku montáže. Ručíte v plném rozsahu za poškození nebo ztrátu pneumatik nebo zboží, které je u vás uloženo. V případě námitek nebo reklamace zákazníka, necháme pneumatiky umístěné u vás na přání zákazníka na naše náklady vyzvednout.

## § 3 Povinnosti montážního partnera

Obdržíte přístup do oblasti chráněné heslem, ve které uvedete vaše údaje a údaje o plněních, která nabízíte, a jejich cenách. Zajistíte, že budou veškeré vámi učiněné údaje vhodné a správné a že je budete v případě změny ihned aktualizovat. Jste povinni uchovat všechny údaje o zákazníkovi, přístupová data a hesla v tajnosti před třetími stranami.

3.1 Jste povinni poskytnout plnění, která jste uvedli na tomto portálu, za uvedené ceny a v uvedených lhůtách. Uvedené údaje a ceny budete v případě změn ihned aktualizovat v oblasti portálu chráněné heslem.

3.2 Zavazujete se zacházet důvěrně s přístupovými daty pro oblast portálu chráněného heslem a všechny zákaznické údaje, přístupová data a hesla k portálu budete chránit proti přístupu třetích stran. Ručíte za škody, které by vznikly tím, že by se z důvodu vašeho nedbalého nebo úmyslného chování třetí strany dozvěděly vaše heslo. V případě ztráty zákaznických údajů, přístupových dat nebo jejich zjištění neoprávněnými třetími stranami budete Delticom okamžitě informovat.

3.3 Musíte zajistit pravidelný příjem a kontrolu emailů.

## § 4 Uživatelská práva

4.1 Předáním údajů potřebných pro vytvoření nabídek (např. tarifů, obrázků, účetních dat) („servisní údaje“) poskytnete Delticomu a jeho sdruženým podnikům nevýhradní, přenosné, časově a prostorově neomezené uživatelské právo na předaných obsazích.

4.2 Pokud vám pro provedení smlouvy bude od Delticomu poskytnut softwarový program, obdržíte k němu

nevýhradní, nepřenosné, časově omezené právo po dobu trvání smlouvy, pro používání softwaru na jedné vámi používané hardwarové jednotce.

4.3 Databáze záznamů montážních partnerů je považována za duševní vlastnictví. Nesmí být zveřejňována jednotlivě ani jako celek na jiných internetových stránkách nebo v jiných médiích. Další zpracování a používání v médiích všeho druhu je povoleno jen po předchozím písemném souhlasu od Delticomu.

#### **§ 5 Doba platnosti smlouvy, výpověď**

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být řádně vypovězena každou smluvní stranou písemně ve lhůtě 4 týdnů na konci měsíce.

5.2 Právo na mimořádnou výpověď zůstává nedotčeno.

Důležitý důvod pro Delticom existuje především tehdy,

- pokud montážní partner předá zákaznické údaje nebo údaje od Delticomu na třetí strany,
- montážní partner svým jednáním poškodí firmu nebo bude vůči zákazníkům nebo třetím stranám činit taková sdělení,
- která jsou mohou poškodit dobré jméno Delticomu,
- montážní partner přeruší podnikatelskou činnost, montážní partner učiní podvod, krádež nebo jinou trestní činnost, resp. pokud existuje důvodné podezření na spáchání trestního činu.

#### **§ 6 Zablokování přístupu, uvolnění**

6.1 Delticom je oprávněn zablokovat váš přístup, pokud existuje důvodné podezření, že třetí strana používá (společně) přístup pro servis nebo pokud existuje jiný případ zneužití databáze nebo porušení uživatelských práv.

6.2 Delticom uvolníte od všech nároků, které budou uplatňovány třetími stranami z důvodu porušení vašich práv vámi uvedeným obsahy.

6.3 Delticom nezaručuje dostupnost portálu.

#### **§ 7 Ručení Delticomu**

7.1 Delticom ručí v rámci této smlouvy podle důvodu za škody (i), které způsobili Delticom nebo jeho zákonný zástupce nebo pomocní pracovníci při plnění smlouvy úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, (ii) které vznikly porušením povinností Delticomu, které mají podstatný význam pro dosažení smluvního účelu (podstatné povinnosti), (iii) pokud tyto nároky vyplývají ze Zákona o odpovědnosti za vadné výrobky.

7.2 Delticom ručí v plné výši v případě škod, které byly způsobeny úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, nebo v případě škod na životě, těle nebo zdraví. Dále bude nárok na náhradu škody omezen na smluvně typické předvídatelné škody. Záruka dle Zákona o odpovědnosti za vadné výrobky zůstává nedotčena.

7.3 Za ztrátu vašich dat ručí Delticom jen tehdy, pokud jste zálohováním nebo jiným způsobem zajistili, aby mohly být údaje za přiměřené náklady obnoveny.

#### **§ 8 Závěrečná ustanovení**

8.1 Poskytujete výslovný souhlas s tím, že budete dostávat kontaktní emaily od Delticomu. Delticom bude v pravidelných intervalech informovat o nových modulech pro montážní partnery a o dalším vývoji existujících modulů v oblasti elektronického obchodování.

8.2 Výhradní soudní příslušností a místem plnění je Hannover. Smlouva podléhá právu Německé spolkové republiky s výhradou evropské právní úpravy prodeje.

8.3 Delticom je oprávněn k přenosu vašich práv a povinností z tohoto smluvního vztahu v celku nebo části na třetí strany v oznamovací lhůtě 4 týdnů. V tomto případě jste oprávněni vypovědět smlouvu s okamžitou platností po sdělení o smluvním převzetí.

8.4 Delticom si vyhrazuje právo jednostranným prohlášením kdykoliv z věcně podmíněných důvodů změnit tato ustanovení z části a/nebo v celku a stanovit lhůtu pro podání námítky. Za věcně opodstatněné je třeba považovat kupříkladu – ne však výhradně – změnu zákonných ustanovení nebo judikatury. Partnerovi je zde poskytována výslovná možnost podat písemný nesouhlas s budoucími oznámenými změnami v rámci přiměřené lhůty 14 dnů.

Námitka učiněná prostřednictvím emailu platí jako vystačující. Rozhodující pro dodržení lhůty je doručení námítky v Delticomu. Partner bude upozorněn výslovně na to, aby byly v případě včas podané námítky uvedeny změny do stávajícího smluvního vztahu. Delticom předá montážnímu partnerovi změněné podmínky před plánovaným vstoupením v platnost v textové formě a upozorní jej na nová pravidla a datum vstoupení v platnost.

8.5 Pokud by měla být jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinná nebo nerealizovatelná nebo se stát po uzavření smlouvy neúčinnými nebo nerealizovatelnými, zůstává tím účinnost této smlouvy v ostatních částech nedotčena. Neúčinné nebo nerealizovatelné ustanovení má být nahrazeno takovým účinným nebo proveditelným ustanovením, jehož účinky se co nejlíže přibližují ekonomickému účelu, který smluvní partneři účinným, resp. realizovatelným ustanovením zamýšleli. Výše uvedená ustanovení platí příslušně pro ten případ, že vyjde najevo neúplnost smlouvy.